

Tema 5: Comprensión Sistémica y Proceso de Creación de un PMV de Innovación Social Digital

Después de explorar qué es la innovación social y cómo el Tercer Sector puede liderarla en contextos digitales, damos inicio en este tema a la fase práctica del curso. Aquí comenzamos el camino que convertirá el conocimiento en acción: nos adentramos en la comprensión profunda del reto o situación que cada participante desea transformar, utilizando un **enfoque sistémico y herramientas visuales** diseñadas para ello. Y **nos enfocamos** en lo que consideramos la clave de la innovación social: **comprender el reto o problema en su contexto real**.

Con este fin, hemos creado un **proceso de innovación social sistémica que guía al participante** en la exploración profunda del sistema y sus puntos de palanca, basada en la escucha activa, la identificación de actores, y el análisis de patrones y relaciones.

Índice

1. El proceso de innovación social sistémica y digital:
2. Proceso de innovación sistémica
3. Aplicación del proceso de innovación sistémica: diseño de un Producto Mínimo Viable de innovación social digital
4. Reflexión final
5. Glosario de términos clave
6. Recursos adicionales: Para saber más
7. Bibliografía y referencias

Qué obtienes

Al finalizar este tema, habrás aprendido:

- Aplicación de herramientas visuales y conceptuales para mapear un problema social complejo.
- Identificación de actores, factores clave, dinámicas e interacciones.
- Detección de puntos de palanca desde los que diseñarás tu PMV en los siguientes temas.
- Inicio del recorrido por el proceso completo de innovación social sistémica.

Qué necesitas

- Elegir un reto o problema real.
- Contar con la **plantilla del Mapa de comprensión sistémica** y la del **Marco de desarrollo del proceso**.
- Disposición para explorar con una mirada abierta y sistémica.

Objetivo general

Comprender los fundamentos del proceso de innovación social sistémica y aplicar la fase inicial de comprensión profunda como base para el diseño de un PMV, utilizando herramientas estructuradas y accesibles.

Objetivos específicos | Capacidades

- Conocer la lógica del proceso de innovación social sistémica.
- Aplicar la herramienta del mapa sistémico para representar la complejidad de un problema.
- Identificar factores clave, actores, relaciones e interacciones dentro del sistema.
- Reconocer oportunidades estratégicas de intervención mediante puntos de palanca.

Criterios de evaluación: Destrezas cognitivas y prácticas

- Claridad en la formulación del reto.
- Coherencia y profundidad en el mapa sistémico.
- Identificación de actores y factores clave.
- Reconocimiento de puntos de palanca con alto potencial transformador.

1. El proceso de innovación social sistémica y digital:

1.1 Introducción la innovación sistémica: Asunciones Fundamentales

En un mundo cada vez más interconectado y complejo, los desafíos sociales requieren enfoques que reconozcan la naturaleza sistémica de los problemas y aprovechen el potencial transformador de la tecnología. **La innovación social sistémica con base tecnológica** emerge como un paradigma que busca **generar soluciones sostenibles, participativas y de alto impacto** para problemáticas comunitarias.

Este modelo de innovación se fundamenta en una serie de asunciones clave que guían tanto su diseño como su implementación. Estas, no son meras hipótesis sino principios vertebradores que determinan la efectividad y legitimidad del proceso de innovación. Son las siguientes:

1. Inclusión de todos los actores afectados

El proceso de innovación debe incorporar activamente a todas las personas que están directa e indirectamente afectadas por la situación problemática. Esta inclusión garantiza una comprensión holística del contexto y asegura que las soluciones respondan a las necesidades reales de quienes viven la problemática.

Esta aproximación inclusiva rompe con modelos tradicionales donde las soluciones son diseñadas por expertos externos sin conexión directa con la realidad local. La diversidad de perspectivas enriquece el diagnóstico, amplía el repertorio de soluciones posibles y fortalece la resiliencia del sistema al considerar las múltiples interacciones entre actores y elementos del ecosistema social. Además, la inclusión desde las etapas iniciales del proceso permite identificar obstáculos potenciales, recursos disponibles y dinámicas de poder que podrían afectar la implementación de cualquier iniciativa.

2. Participación como factor de adopción

Cuanto más participativo sea el proceso de innovación, más fácil será la adopción de las soluciones desarrolladas. La participación genera apropiación, compromiso y sostenibilidad en el tiempo, elementos indispensables para que cualquier innovación social tenga un impacto duradero.

La participación trasciende la mera consulta superficial y se convierte en un ejercicio de cocreación donde cada actor aporta su conocimiento y experiencia única. Este enfoque reconoce que el saber no es monopolio de los expertos técnicos, sino que está distribuido en la inteligencia colectiva de la comunidad. Cuando las personas participan activamente en todas las fases del proceso, desde la definición del problema hasta la implementación y evaluación de soluciones, se genera un sentido de pertenencia que minimiza resistencias al cambio y maximiza la probabilidad de que las innovaciones sean adoptadas, adaptadas y sostenidas por la propia comunidad más allá del impulso inicial.

3. Legitimidad en la definición del éxito

Son las personas y comunidades quienes tienen la legitimidad para decidir cuál es el estado ideal al que quieren llegar y qué consideran un éxito. El proceso de innovación debe respetar esta autonomía y construirse alrededor de las visiones y aspiraciones locales.

Esta asunción desafía directamente la imposición de métricas e indicadores de éxito externos, frecuentemente definidos desde lógicas ajenas a la realidad contextual de la comunidad. Reconoce que cada territorio y grupo humano posee sus propios valores, prioridades y cosmovisiones que determinan lo que es significativo y valioso para ellos. Los facilitadores de innovación deben asumir un rol de acompañantes que ayudan a la comunidad a articular sus propias definiciones de progreso y bienestar, evitando la tentación de trasplantar criterios de éxito que, aunque válidos en otros contextos, pueden resultar irrelevantes o incluso contraproducentes en el entorno específico donde se desarrolla la intervención.

4. El desarrollo comunitario como proceso autónomo

Reconocemos que solo la comunidad puede desarrollarse o cambiar verdaderamente. La labor de los promotores de la innovación social no es implementar cambios desde fuera, sino crear el contexto propicio para que la transformación emerja desde dentro de la propia comunidad.

Esta perspectiva implica un **cambio radical en la comprensión del rol de los agentes externos**: de "solucionadores" **pasan a ser catalizadores y facilitadores** que contribuyen a generar las condiciones habilitantes para

el cambio endógeno. Requiere humildad para reconocer los límites de la intervención externa y paciencia para respetar los ritmos propios de los procesos comunitarios.

El verdadero desarrollo sostenible ocurre cuando las comunidades fortalecen sus capacidades para identificar problemas, movilizar recursos, negociar diferencias internas y externas, y gestionar sus propios procesos de cambio.

Los promotores de innovación social trabajan entonces para eliminar barreras, conectar recursos, transferir conocimientos y metodologías, y fortalecer el tejido social que sustenta la acción colectiva autónoma.

5. Tecnología como facilitadora integral

Actualmente disponemos de tecnología suficiente para generar impacto social significativo. Esta tecnología no debe limitarse a la solución final, sino que puede y debe ser utilizada como herramienta facilitadora durante todo el proceso de innovación, ampliando las posibilidades de colaboración, análisis y cocreación.

La revolución digital ha democratizado el acceso a herramientas que antes solo estaban disponibles para grandes organizaciones, permitiendo que comunidades con recursos limitados puedan aprovechar plataformas colaborativas, análisis de datos, inteligencia artificial, tecnologías móviles y redes sociales para potenciar sus procesos de innovación. Sin embargo, esta integración tecnológica debe realizarse desde una **perspectiva crítica que priorice el acceso equitativo**, respete la soberanía tecnológica de las comunidades y evite generar nuevas dependencias o exclusiones. La tecnología debe adaptarse a las particularidades culturales y contextuales de cada comunidad, no al revés, funcionando como un amplificador de capacidades locales y no como un sustituto de procesos sociales fundamentales que requieren presencialidad, diálogo y construcción de confianza.

6. Impacto positivo como requisito

La innovación social debe generar un impacto positivo demostrable, tanto en la comunidad como en los diversos actores involucrados. Este impacto debe ser medible, sostenible y contribuir al bienestar colectivo.

Esta exigencia de impacto trasciende las buenas intenciones y requiere un compromiso con la evaluación rigurosa pero culturalmente sensible de los resultados e impactos de la innovación. Implica desarrollar sistemas de seguimiento y evaluación participativos que combinen métodos cuantitativos y cualitativos para capturar la riqueza y complejidad de las transformaciones sociales. El impacto positivo debe manifestarse en múltiples dimensiones: desde el fortalecimiento del capital social y las capacidades comunitarias, hasta mejoras tangibles en las condiciones materiales de vida, pasando por la transformación de relaciones de poder que perpetúan inequidades. Además, la innovación social sistémica reconoce la interconexión entre diversos sistemas (ecológico, económico, social, cultural) y busca generar beneficios sinérgicos que eviten externalidades negativas o la resolución de un problema a costa de crear otros.

Esta introducción establece el **marco conceptual desde el cual abordamos la innovación social sistémica, reconociendo su complejidad** y su potencial transformador cuando se fundamenta en principios de participación, legitimidad comunitaria y aprovechamiento estratégico de la tecnología al servicio del bien común.

2. Proceso de innovación sistémica

El proceso de innovación sistémica a continuación es una **metodología estructurada para abordar problemas sociales complejos a través de soluciones prácticas y escalables**. Este enfoque permite transformar la comprensión sistémica de un problema en una solución concreta que puede ser implementada, probada y mejorada con la participación activa de la comunidad.

La clave de este proceso es su **naturaleza iterativa y basada en evidencia**, que permite aprender constantemente y adaptar las soluciones a las necesidades reales de las personas, optimizando el uso de recursos y maximizando el impacto social. Cada fase se construye sobre la anterior, creando un flujo coherente desde la comprensión del problema hasta la implementación y mejora continua de la solución.

A continuación presentamos un diagrama con el esquema del proceso y en los siguientes apartados se describe cada uno de los elementos representados:



Imagen: Plantilla del Proceso de Innovación social sistémica)

DESARROLLO DEL PROCESO DE INNOVACIÓN SOCIAL SISTÉMICA

	COMPRENSIÓN SISTÉMICA	DEFINICIÓN DE LA SITUACIÓN DESEADA	PMV	IMPLEMENTACIÓN	MONITORIZACIÓN Y APRENDIZAJE
PROCESOS CLAVE	<p>Exploración sistémica de la situación para definir el problema social y estructurarlo</p> <p>Identificar los puntos de palanca que puedan tener más impacto con menor esfuerzo para desarrollar una intervención coordinada</p>	<p>Guiar a la comunidad en la definición de cuál sería la situación deseada. El objetivo no es conseguir un consenso entre todas las partes, sino establecer una visión compartida de hacia dónde quieren caminar y facilitar el consentimiento necesario para que la solución que se diseñe pueda implementarse y prosperar</p>	<p>Conceptualización de las soluciones en productos o servicios que puedan ser testados, desarrollados y escalados en la comunidad</p>	<p>Despliegue del producto mínimo viable en la comunidad</p>	<p>Monitorización de los resultados e integración de los aprendizajes para la siguiente iteración del PMV</p>
ACTORES	Identificación de las principales personas o colectivos que deben estar involucradas en esta etapa del proceso por su conocimiento, influencia, recursos, o por estar afectados por la situación.				
INTEGRACIÓN TECNOLÓGICA	<ol style="list-style-type: none"> Herramientas de visualización de sistemas complejos Plataformas para la participación ciudadana digital Sistemas de documentación colaborativa Sistemas de comunicación entre organizaciones y sectores 	<ol style="list-style-type: none"> Plataformas de co-creación digital Herramientas de diseño colaborativo Tecnologías disponibles para la participación activa 	<ol style="list-style-type: none"> Plataformas de co-creación digital Tecnologías disponibles para el diseño y desarrollo de productos o servicios Tecnología disponible para el despliegue del PMV 	<ol style="list-style-type: none"> Plataformas de gestión adaptativa de proyectos Tecnologías para procesamiento eficiente de información Herramientas que facilitan la participación continua de beneficiarios 	<ol style="list-style-type: none"> Sistemas digitales de monitoreo en tiempo real Plataformas de visualización de datos comprensibles para diversos públicos Tecnologías de análisis para identificar patrones de cambio en el sistema
ENTREGABLES	<ol style="list-style-type: none"> Mapa sistémico del problema social Diagnóstico compartido entre los diversos actores Mapa de puntos de intervención prioritarios Red de colaboración entre actores diversos 	<ol style="list-style-type: none"> Visión compartida del futuro deseado Priorización de las necesidades y formulación de expectativas Lista de requerimientos para el diseño de soluciones 	<ol style="list-style-type: none"> Productos, servicios o intervenciones con el potencial de mejorar el problema identificado por la comunidad Estrategia de implementación para su testeo en la comunidad y recogida de datos 	<ol style="list-style-type: none"> Interacción de la comunidad con el PMV Generación de datos e información sobre la efectividad del PMV 	<ol style="list-style-type: none"> Recogida efectiva de datos Generación de insights que informen la siguiente versión del PMV

2.1 Comprensión Sistémica

La primera fase consiste en **desarrollar un entendimiento profundo del problema social que queremos abordar**, utilizando el enfoque de mapeo sistémico.

Aquí exploramos los factores que influyen en el problema, sus interconexiones, los bucles de retroalimentación y los actores involucrados. Esta fase es fundamental porque nos permite ir más allá de los síntomas visibles para identificar las causas subyacentes y los puntos de palanca donde nuestras intervenciones pueden generar el mayor impacto.

Durante esta fase, reunimos información de diversas fuentes, involucrando a los miembros de la comunidad afectada, expertos en el tema y otros actores relevantes. El resultado es un mapa sistémico que visualiza la complejidad del problema y nos proporciona insights valiosos para el diseño de soluciones.

2.2 Definición De La Situación Deseada

En el contexto de la sociedad, lo que para unos puede ser una solución para otras personas puede suponer un problema. Para mitigar esta realidad, **proponemos guiar a la comunidad involucrada en el proyecto en la definición de cuál sería la situación deseada para ellos y ellas**. El objetivo no es conseguir un consenso entre todas las partes, sino establecer una visión compartida de

hacia dónde quieren caminar y facilitar el consentimiento necesario para que la solución que se diseñe pueda implementarse y prosperar.

Este es un proceso colectivo para facilitar la toma de conciencia y permitir a las personas expresar sus puntos de vista y ayudarles a encontrar su lugar en el potencial futuro que emerja gracias a la implementación de la solución. La diferencia entre la situación actual y la visión compartida del futuro deseado **definirá el ámbito de la solución y ayudará a clarificar los retos** a los que la solución debe dar respuesta.

2.3 Producto Mínimo Viable

El producto mínimo viable **asume un proceso iterativo de diseño, testeo y mejora**. Para ello, una vez identificados el gap entre la situación actual y la deseada y los puntos de palanca para la intervención, es el momento de diseñar el primer paso de tu solución que te permita testar las hipótesis y los aprendizajes de las etapas anteriores y sentar las bases de la futura solución.

El Producto Mínimo Viable es la versión más simple de nuestra solución que podemos implementar para comenzar a generar valor y obtener aprendizajes.

No se trata de una versión incompleta o de baja calidad, sino de una solución enfocada en las funcionalidades esenciales que permiten validar nuestras hipótesis más críticas.

En esta fase, definimos claramente qué hipótesis queremos probar, qué funcionalidades son esenciales para verificarlas, y cómo mediremos el éxito. Desarrollamos el PMV con los recursos mínimos necesarios, pero asegurando que ofrezca una experiencia significativa a los usuarios.

El objetivo es lanzar rápidamente una versión funcional que nos permita comenzar el ciclo de aprendizaje y mejora continua.

2.4 Implementación

La implementación es el momento de **poner en marcha nuestro PMV en un contexto real**. Teniendo en cuenta la integración de la tecnología tanto en las distintas fases de proceso como en la solución final, esta fase **requiere considerar cuidadosamente cuál es la realidad de la comunidad** desde el punto de vista de sus habilidades digitales, de acceso a internet o los

dispositivos electrónicos necesarios, sus motivaciones para interactuar con la solución, los retos para la comunicación efectiva, etc.

Es imprescindible asegurarse de que las personas pueden interactuar con la información y las funcionalidades de la solución y que la implementación nos permite recopilar correctamente toda la información necesaria para validar o desmentir las hipótesis formuladas en el diseño del PMV

La implementación se realiza de manera gradual, comenzando con un grupo pequeño de usuarios y expandiéndose progresivamente. Durante este proceso, estamos atentos a cualquier obstáculo o resistencia que pueda surgir, adaptando nuestra estrategia según sea necesario. Documentamos cuidadosamente cada paso, recopilando datos cuantitativos y cualitativos que nos servirán para la fase de monitorización y aprendizaje.

2.5 Monitorización Y Aprendizaje

La **última fase** de este proceso simplificado consiste en recopilar y analizar sistemáticamente **información sobre el funcionamiento de nuestro PMV**.

El aprendizaje derivado de esta monitorización nos permite identificar qué funciona, qué no funciona y por qué, proporcionándonos insights valiosos para mejorar nuestra solución.

Para asegurarnos de que estamos interpretando correctamente la información obtenida del PMV podemos compartir estos aprendizajes con todos los actores involucrados, fomentando un proceso de reflexión colectiva y mejora continua. Basándonos en esta evidencia, tomamos decisiones sobre cómo iterar y escalar nuestra solución, iniciando un nuevo ciclo de desarrollo con una comprensión más profunda del problema y soluciones más refinadas.

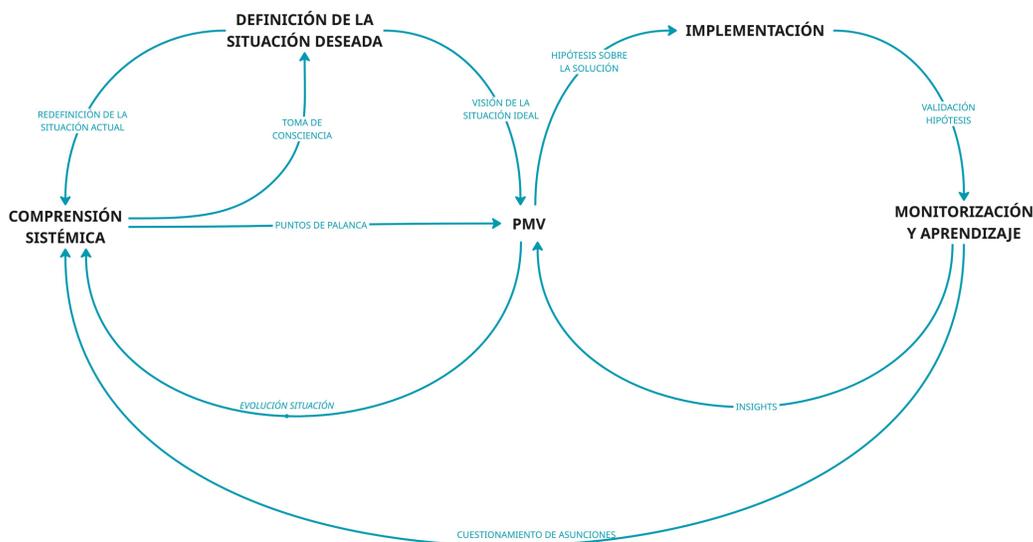
3. Aplicación del proceso de innovación sistémica: diseño de un Producto Mínimo Viable de innovación social digital

Es importante aclarar que el proceso de innovación social sistémica con base tecnológica que presentamos en este curso constituye solo una parte específica de una metodología más amplia y compleja. Nos enfocamos en lo que consideramos la clave de la innovación social digital: **guiar al participante en la exploración del sistema** en el que "se inserta" su reto o problema social e **identificación de sus puntos de palanca, y la creación de un Producto Mínimo**

Viable (PMV), que representa un componente estratégico pero acotado dentro del ecosistema completo de la innovación social

Imagen: diagrama del proceso de innovación sistémica (aplicado en la creación de un PMV)

PROCESO DE INNOVACIÓN SOCIAL SISTÉMICA



Este enfoque en el PMV busca proporcionar herramientas prácticas y aplicables que permitan materializar ideas en prototipos funcionales para iniciar ciclos de aprendizaje y validación con las comunidades. Sin embargo, reconocemos que la innovación social sistémica auténtica trasciende la creación de productos y abarca procesos más extensos de transformación cultural, institucional y estructural que no están completamente cubiertos en este programa formativo.

La metodología completa incluiría etapas adicionales fundamentales como el diagnóstico participativo profundo, procesos de construcción de confianza a largo plazo, estrategias de escalamiento responsable, mecanismos de

gobernanza colaborativa, y sistemas de evaluación de impacto sistémico que, por limitaciones de tiempo y alcance, no podemos abordar con la profundidad que merecen en este curso. Invitamos a los participantes a considerar este proceso como un punto de partida valioso, pero no como un sustituto de la complejidad inherente a los procesos de cambio social significativo, que requieren tiempo, paciencia y un compromiso sostenido con las comunidades más allá de la creación de soluciones tecnológicas puntuales.

3.1 Una metodología adaptable a diferentes contextos y capacidades

La metodología de innovación social sistémica con base tecnológica que presentamos pretende ser una **guía simplificada y práctica para organizaciones que buscan generar impacto positivo en sus comunidades**. Reconocemos que el ecosistema de entidades comprometidas con la transformación social es diverso, con organizaciones que disponen de diferentes niveles de recursos, experiencia, y capacidad operativa.

Esta guía ha sido diseñada deliberadamente con un **enfoque modular y flexible**, permitiendo su adaptación a distintos contextos y realidades organizacionales. Dependiendo de los recursos disponibles y las capacidades instaladas, **este proceso puede:**

- Escalarse hacia una intervención integral en la comunidad, con amplia participación de actores, diagnósticos exhaustivos y creación colaborativa de soluciones complejas cuando los recursos lo permitan.
- **Implementarse como un proceso reducido** pero efectivo, centrándose en elementos clave de participación y cocreación, cuando los recursos sean más limitados pero exista la posibilidad de trabajo directo con la comunidad.
- **Utilizarse como marco** conceptual para una investigación secundaria exploratoria, apoyándose en datos existentes, casos documentados y consultas puntuales, cuando no sea viable un trabajo de campo extenso.

Lo fundamental es que cada organización adapte el proceso a su realidad sin comprometer los principios esenciales que hemos presentado.

La innovación social genuina no depende únicamente de la magnitud de la intervención, sino de la autenticidad con la que se respetan los valores de inclusión, participación y legitimidad comunitaria. **Invitamos a las organizaciones a iniciar su camino desde el punto en que se encuentran, con los recursos que disponen, usando esta metodología como una brújula** flexible que orienta el proceso, más que como un mapa rígido que dicta cada paso. El verdadero valor de este enfoque radica en su capacidad para evolucionar y adaptarse a las circunstancias específicas de cada comunidad y cada organización promotora.

4. Reflexión final

“No hay transformación verdadera sin una escucha profunda. Antes de cambiar un sistema, necesitamos comprenderlo. Antes de diseñar soluciones, necesitamos cultivar preguntas. La innovación social sistémica comienza no con respuestas, sino con una mirada amplia, abierta y empática hacia lo que es y lo que puede llegar a ser.”

Esta etapa del proceso es como aprender a leer el terreno antes de sembrar: nos permite identificar las corrientes subterráneas, los nudos invisibles y también los caminos fértiles para la acción.

Invitación para el camino:

- ¿Qué nuevas conexiones has descubierto entre elementos que antes creías aislados?
- ¿Qué actores podrían convertirse en aliados clave si cambias tu forma de implicarlos?
- ¿Qué parte del sistema necesita más tu escucha que tu intervención?

5. Glosario de términos clave

Término	Definición
Sistema	Conjunto de elementos interconectados que interactúan entre sí y generan comportamientos comunes.
Pensamiento sistémico	Enfoque que permite comprender los problemas desde una perspectiva relacional, observando causas profundas, patrones y conexiones.
Punto de palanca	Lugar dentro de un sistema donde una pequeña intervención puede generar un gran cambio.

Feedback loop (bucle de retroalimentación)	Dinámica en la que los efectos de una acción refuerzan o equilibran el comportamiento del sistema.
Mapa sistémico	Representación visual de los actores, relaciones, tensiones y factores que componen un reto complejo.
Proyecto Mínimo Viable (PMV)	Primera versión funcional de una solución, diseñada para probar hipótesis clave, aprender y mejorar iterativamente.
Situación deseada	Visión compartida del estado futuro al que una comunidad aspira llegar a través del proceso de innovación.
Innovación social sistémica	Proceso que busca transformar retos sociales complejos mediante soluciones colaborativas, sostenibles y adaptables, con una mirada integradora.

6. Recursos adicionales: Para saber más

- [Curso online: Introducción al pensamiento sistémico y el Iceberg del cambio](#)
Fundación Ideas Infinitas
Una serie de vídeos accesibles y didácticos para entender los principios del pensamiento sistémico y aplicarlos a la innovación social. Ideal como acompañamiento visual al mapa del iceberg.
- [Web Acumen Academy](#)
Recursos abiertos sobre pensamiento sistémico, diseño de soluciones y liderazgo ético en contextos de impacto social.
- **Plantilla trabajo: Marco de desarrollo del proceso de innovación social sistémica**
Tabla que detalla procesos clave, actores, tecnologías y entregables por fase del proceso.

7. Bibliografía y referencias

- Meadows, D. (2008). *Thinking in Systems: A Primer*.
- Senge, P. (1990). *La quinta disciplina*.
- Fundación COTEC (2022). *La innovación sistémica en la práctica*.
- Acumen (2021). *Systems Practice Toolkit*.
- Stanford d.school (2020). *Systems Mapping for Social Change*.
- Ideas Infinitas (2022). *Curso online: Introducción al pensamiento sistémico y el Iceberg del cambio*.
Disponible en YouTube: [Ver curso](#)

Plantilla de Trabajo Tema 5 – Desarrollo del Proceso de Innovación social sistémica (sesión Online)

	COMPRENSIÓN SISTÉMICA	DEFINICIÓN DE LA SITUACIÓN DESEADA	PMV	IMPLEMENTACIÓN	MONITORIZACIÓN Y APRENDIZAJE
PROCESOS CLAVE	<p>Exploración sistémica de la situación para definir el problema social y estructurarlo</p> <p>Identificar los puntos de palanca que puedan tener más impacto con menor esfuerzo para desarrollar una intervención coordinada</p>	<p>Guiar a la comunidad en la definición de cuál sería la situación deseada. El objetivo no es conseguir un consenso entre todas las partes, sino establecer una visión compartida de hacia dónde quieren caminar y facilitar el consentimiento necesario para que la solución que se diseñe pueda implementarse y prosperar</p>	<p>Conceptualización de las soluciones en productos o servicios que puedan ser testados, desarrollados y escalados en la comunidad</p>	<p>Despliegue del producto mínimo viable en la comunidad</p>	<p>Monitorización de los resultados e integración de los aprendizajes para la siguiente iteración del PMV</p>
ACTORES	<p>Identificación de las principales personas o colectivos que deben estar involucradas en esta etapa del proceso por su conocimiento, influencia, recursos, o por estar afectados por la situación.</p>				
INTEGRACIÓN TECNOLÓGICA	<ol style="list-style-type: none"> Herramientas de visualización de sistemas complejos Plataformas para la participación ciudadana digital Sistemas de documentación colaborativa Sistemas de comunicación entre organizaciones y sectores 	<ol style="list-style-type: none"> Plataformas de co-creación digital Herramientas de diseño colaborativo Tecnologías disponibles para la participación activa 	<ol style="list-style-type: none"> Plataformas de co-creación digital Tecnologías disponibles para el diseño y desarrollo de productos o servicios Tecnología disponible para el despliegue del PMV 	<ol style="list-style-type: none"> Plataformas de gestión adaptativa de proyectos Tecnologías para procesamiento eficiente de información Herramientas que facilitan la participación continua de beneficiarios 	<ol style="list-style-type: none"> Sistemas digitales de monitoreo en tiempo real Plataformas de visualización de datos comprensibles para diversos públicos Tecnologías de análisis para identificar patrones de cambio en el sistema
ENTREGABLES	<ol style="list-style-type: none"> Mapa sistémico del problema social Diagnóstico compartido entre los diversos actores Mapa de puntos de intervención prioritarios Red de colaboración entre actores diversos 	<ol style="list-style-type: none"> Visión compartida del futuro deseado Priorización de las necesidades y formulación de expectativas Lista de requerimientos para el diseño de soluciones 	<ol style="list-style-type: none"> Productos, servicios o intervenciones con el potencial de mejorar el problema identificado por la comunidad Estrategia de implementación para su testeo en la comunidad y recogida de datos 	<ol style="list-style-type: none"> Interacción de la comunidad con el PMV Generación de datos e información sobre la efectividad del PMV 	<ol style="list-style-type: none"> Recogida efectiva de datos Generación de insights que informen la siguiente versión del PMV

Unidad de Aprendizaje 5: Comprensión Sistémica e Innovación Social con Base Tecnológica

Objetivo general

Iniciar la aplicación práctica del enfoque de innovación social sistémica con base tecnológica, a través del desarrollo de una comprensión profunda del reto que cada participante desea transformar, utilizando herramientas visuales, pensamiento complejo y mapeo colaborativo como base para el diseño de un Proyecto Mínimo Viable (PMV).

Objetivos Específicos | Capacidades

- Identificar y formular un reto social complejo desde una perspectiva sistémica.
- Aplicar herramientas prácticas para mapear relaciones, factores y dinámicas del sistema.
- Detectar puntos de palanca donde una intervención puede generar un cambio significativo.
- Comprender el proceso de innovación social sistémica con tecnología y sus fases principales.
- Sentar las bases para el diseño de un PMV aplicable y testable en el contexto real.

Criterios de Evaluación: Destrezas Cognitivas y Prácticas

- Claridad en la formulación del problema y conexión con el contexto.
- Profundidad en el análisis del sistema, identificación de actores clave y factores influyentes.
- Coherencia en el uso de la herramienta del mapa sistémico.
- Reconocimiento de oportunidades de intervención y aprendizajes clave.
- Capacidad de conectar la fase de comprensión con el diseño futuro de un PMV.

Criterios Metodológicos de Impartición

Sesión online y participativa, con enfoque vivencial, guiada paso a paso. Se alternarán exposiciones breves, trabajo individual con herramientas visuales, reflexión en pequeños grupos y síntesis colectiva. Se fomentará una actitud investigadora, colaborativa y aplicada.

Metodología de Evaluación

- **Diagnóstico inicial:** definición de un reto real por parte de cada participante y primeras hipótesis sobre su complejidad.

- **Evaluación final:** entrega de la plantilla del *Mapa Sistémico en 14 pasos*, con reflexión escrita sobre puntos de palanca identificados, dudas emergentes y próximos pasos.
- **Espacio de autoevaluación:** cuestionario de cierre sobre comprensión del proceso y confianza para aplicar lo aprendido.

Temporalización y Descripción de la sesión (120 min)

- **0–10 min:** Activación inicial
Dinámica de reflexión sobre cómo solemos resolver problemas y qué cambia cuando usamos una mirada sistémica.
- **10–30 min:** Introducción al proceso de innovación social sistémica
Presentación de los principios fundamentales, fases del proceso y rol de la tecnología.
- **30–45 min:** Exploración de las herramientas clave
Diagrama del proceso + plantilla del mapa sistémico + marco de desarrollo por fases.
- **45–90 min:** Aplicación individual guiada
- Cada participante empieza a completar su mapa sistémico con preguntas catalizadoras en cada paso.
- **90–110 min:** Reflexión colectiva
Trabajo en grupos pequeños para compartir hallazgos, sorpresas y primeras ideas de puntos de palanca.
- **110–120 min:** Cierre y autoevaluación
Recogida de aprendizajes clave y visualización de cómo este mapa será la base para el diseño del PMV en el Tema 6.

Herramientas y Recursos

- Diagrama visual del proceso de innovación social sistémica.
- Plantilla de trabajo: Proceso de innovación sistémica.
- Cuestionario de autoevaluación.
- Miro u otra pizarra colaborativa para compartir mapas en grupos.

Recomendaciones al Alumnado

- Leer previamente el Tema 5 completo.
- Elegir un reto o problema real en el que tengan interés o experiencia previa.
- Tener a mano la plantilla impresa o digital para trabajar durante la sesión.
- Participar con una actitud abierta a la complejidad y al trabajo reflexivo.

Bibliografía y Lecturas Recomendadas

- Meadows, D. (2008). *Thinking in Systems: A Primer*.
- Senge, P. (1990). *La quinta disciplina*.
- Fundación COTEC (2022). *La innovación sistémica en la práctica*.
- Acumen (2021). *Systems Practice Toolkit*.
- Stanford d.school (2020). *Systems Mapping for Social Change*.

- Fundación Ideas Infinitas (2022). *Curso online gratuito: Introducción al pensamiento sistémico y el Iceberg del cambio.*
Disponible aquí

ANEXO

Cuestionario 1- Test de Autoevaluación Final

Objetivo: Valorar el nivel de comprensión y aplicación del enfoque de innovación social sistémica trabajado en el Tema 5.

Instrucciones: Puntúa tu grado de acuerdo con cada afirmación, del 1 al 5. (1 = Nada de acuerdo / 5 = Totalmente de acuerdo)

Nº	Afirmación	1	2	3	4	5
1	Comprendo las fases principales del proceso de innovación social sistémica y su lógica iterativa.					
2	Sé aplicar la herramienta del mapa sistémico en 14 pasos para analizar un reto complejo.					
3	He identificado con claridad actores, factores clave y dinámicas que influyen en mi reto.					
4	Comprendo qué son los puntos de palanca y cómo localizarlos dentro de un sistema.					
5	Me siento preparada/o para seguir aplicando este enfoque en futuros proyectos de innovación.					

¿Qué descubrimiento o insight te llevas del proceso de comprensión sistémica que podría cambiar la forma en que abordas los problemas en tu organización o comunidad?

.....

.....

.....

.....

.....

